

## Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 01.06.2018

### Frangipanier respecte votre vie privée

Par souci de transparence, nous souhaitons vous informer de la manière dont nous recueillons, utilisons, partageons et stockons vos données personnelles quand vous créez un compte sur la boutique en ligne Frangipanier, lorsque vous nous contactez par le biais d'un formulaire de contact et quand vous consultez les sites frangipanier.ch ou commerce-equitable.frangipanier.ch.

### Données collectées par Frangipanier

Nous vous demandons de fournir certaines informations personnelles, comme votre nom, votre adresse e-mail, votre localité ainsi que d'autres informations pour que vous puissiez vous connecter à votre compte, recevoir notre newsletter et prendre contact par le biais du formulaire tout en profitant au maximum de nos services.

- **Quand vous créez un compte**

Frangipanier stocke des informations telles que votre nom et votre adresse e-mail pour vous permettre de vous connecter sur votre compte. Nous ne stockons votre adresse e-mail que dans le but de vous permettre de vous connecter et par mesure de sécurité pour votre compte. Votre mot de passe de votre compte n'est pas stocké / enregistré par le système.

- **Quand vous procédez à des achats**

Quand vous achetez des articles Frangipanier, nous vous demandons de fournir certaines informations, comme votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone pour traiter votre commande et vous envoyer vos produits. Ces informations sont gardées dans notre système et peuvent être à tous moments, sur simple demande de votre part, effacées de notre système ou modifiées.

- **Quand vous vous inscrivez à notre newsletter**

Quand vous vous inscrivez à la newsletter de Frangipanier, nous vous demandons de fournir certaines informations comme votre adresse mail, votre nom et votre localité. Frangipanier traite ces informations uniquement dans le but de vous envoyer des informations sur les articles, nouveautés ou autres informations en relation avec les activités de Frangipanier. Frangipanier justifie légalement le traitement de votre adresse e-mail et de votre nom à cet effet. Vous pouvez à tous moments vous retirer de la liste des abonnés de la newsletter en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de nos e-mails de newsletter.

- **Quand vous contactez Frangipanier**

Lorsque vous contactez Frangipanier par le biais du formulaire de contact, nous collectons des données telles que vos informations de contact afin de nous assurer de vous fournir toute l'aide dont vous avez besoin.

### À quoi servent les données personnelles recueillies par Frangipanier ?

Nous utilisons les informations que nous recueillons pour améliorer votre expérience de Frangipanier, notamment en vous fournissant une assistance de qualité et des instructions de navigation aussi précises que possible.

- **Pour vous informer**

Si nous devons vous communiquer des informations importantes sur vos articles ou votre compte, comme des nouveautés, des bonnes affaires, ou encore des mises à jour de notre politique de confidentialité, nous utilisons les informations de contact que vous nous avez fournies pour vous contacter.

- **Pour améliorer nos sites**

Quand vous vous rendez sur nos sites, nous collectons des informations, comme votre adresse IP, votre position, etc., pour connaître les habitudes des personnes qui utilisent nos sites et améliorer leur expérience.

- **Pour vous communiquer des informations qui pourraient vous intéresser**

Nous utilisons des cookies, des balises pixel et d'autres outils de ce type pour nous aider à améliorer la qualité et la pertinence du contenu publié sur nos sites. Les cookies aident, entre autres, à rendre votre visite sur nos sites plus simple, plus agréable et plus utile. Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur Internet enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Internet.

Les cookies n'endommagent pas le disque dur de votre ordinateur et ne nous transmettent pas vos données personnelles.

La plupart des navigateurs Internet acceptent les cookies automatiquement. Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur de façon à ce qu'aucun cookie ne soit classé sur votre ordinateur ou que vous receviez un message d'avertissement lorsqu'un nouveau cookie arrive. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les options de paramétrage de votre navigateur.

La désactivation des cookies peut toutefois avoir pour conséquence que vous ne puissiez utiliser toutes les fonctions de notre portail.

- **Services d'analyse Google**

Nous utilisons Google Analytics afin de suivre les statistiques du site ainsi que les données démographiques, les intérêts et le comportement des utilisateurs sur nos sites internet. Nous utilisons également Google Search Console pour mieux comprendre la manière dont les internautes accèdent à nos sites internet et pour améliorer notre référencement. [Apprenez-en plus sur la manière dont nous pouvons utiliser ces informations d'analyse](#), sur le contrôle que vous pouvez exercer sur l'utilisation de vos informations et sur la façon de procéder pour refuser l'utilisation de vos données par Google Analytics.

- **Réseaux sociaux**

Les réseaux sociaux tiers qui intègrent des modules externes interactifs ou des fonctions de réseaux sociaux (par exemple pour vous permettre de vous connecter à Facebook ou Google pour rechercher des amis à ajouter à vos contacts ou pour cliquer sur « J'aime » sur une page) aux sites internet Frangipanier, peuvent utiliser des cookies ou d'autres méthodes (comme des balises Web) pour recueillir des informations sur votre utilisation de nos sites.

L'utilisation de ces informations par un tiers dépend de la politique de confidentialité publiée sur le site Web du réseau social concerné, que nous vous encourageons à lire attentivement. Ces tiers peuvent utiliser ces cookies ou autres méthodes de suivi à leurs propres fins en reliant les informations sur votre utilisation de notre site aux Informations personnelles qu'ils détiennent sur vous. Nous pouvons aussi obtenir des données d'analyse de ces réseaux sociaux. Ces informations nous aident à mesurer l'efficacité de notre contenu et de nos publicités sur les réseaux sociaux (par exemple le nombre d'impressions et de clics).

### Sécurité des données

Nous nous servons de mesures de sécurité techniques et organisationnelles nous semblant adéquates pour protéger vos données contre la manipulation, la perte partielle ou totale et l'accès non autorisé de tiers. Nos mesures de sécurité sont adaptées en permanence conformément à l'évolution technologique.

## Politique de confidentialité

### Enfants

Nous demandons aux enfants de moins de 16 ans de ne pas communiquer de données personnelles à Frangipanier. Si nous constatons que nous avons collecté les données personnelles d'un enfant de moins de 16 ans, nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour supprimer ces informations dans les plus brefs délais.

### Est-ce que Frangipanier vend vos informations personnelles ?

Non ! Nous ne vendons pas vos informations personnelles et ne les partageons pas avec des tiers.

### Mises à jour de la Politique de confidentialité

Il est possible que nous mettions parfois à jour la présente Politique de confidentialité en cas d'amélioration de nos offres et au gré des évolutions technologiques et réglementaires par exemple. Vous pouvez connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité en vous référant à la mention « Dernière mise à jour » située en haut de ce document. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la Politique de confidentialité révisée.

Nous vous aviserons si ces modifications sont substantielles et, si cela s'avère requis par la loi en vigueur, nous vous demanderons alors votre autorisation. Cet avis de modification sera envoyé par e-mail ou publié sur les sites Frangipanier.

### Conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que votre compte Frangipanier est considéré comme actif. Vous pouvez consulter la section « Vos droits » pour connaître vos droits à l'effacement.

### Contact et responsable du traitement des données

Vos données personnelles collectées par Frangipanier sont contrôlées par Frangipanier situé à l'adresse suivante : Favaula 1, CH-1636 Broc, mail [contact@frangipanier.ch](mailto:contact@frangipanier.ch). Si vous avez des questions concernant la protection des données sur nos sites internet, si vous souhaitez un renseignement ou obtenir l'effacement de vos données, veuillez prendre contact par mail ou par l'adresse postale mentionnée en bas de ce document.

### Autorisations

Vous nous accordez les consentements suivants. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

- J'accepte de recevoir régulièrement par e-mail des informations sur des produits et services proposés par le détenteur du site Internet. Je peux à tout moment révoquer mon consentement.

- J'accepte que des cookies soient utilisés pour recueillir, enregistrer et utiliser des données d'utilisation à des fins de re-targeting. Le site Internet utilise à cet effet différents services recueillant les données d'utilisation à l'aide de cookies.

- J'accepte que les données que je communique et d'autres données d'utilisation soient analysées pour me présenter une publicité personnalisée et/ou des offres et services particuliers. L'analyse des données d'utilisation peut conduire à l'établissement de profils d'utilisateurs. Les profils d'utilisateurs sont créés sous forme de pseudonymes et ne sont pas regroupés avec des données personnelles.

### Vos droits

Vous pouvez, en vertu du Règlement général sur la protection des données, demander à Frangipanier un accès à vos données personnelles. Vous pouvez également réclamer leur rectification, leur effacement, leur transfert et la restriction de leur traitement.

Pour réclamer un accès à vos données personnelles, leur rectification, leur transfert ou leur effacement, ou pour demander la suppression de votre compte Frangipanier, veuillez prendre contact par mail à l'adresse [contact@frangipanier.ch](mailto:contact@frangipanier.ch).

### Contacts et coordonnées

Frangipanier  
Nathalie Scheurer  
Favaula 1  
CH – 1636 Broc  
Suisse

Tél. : +41 79 899 67 81

Mail : [contact@frangipanier.ch](mailto:contact@frangipanier.ch)

Sites : [www.frangipanier.ch](http://www.frangipanier.ch) et [www.commerce-equitable.frangipanier.ch](http://www.commerce-equitable.frangipanier.ch)

Registre du Commerce : CHE-312.936.111

